

Informatie rondom garantie & retour Boutique Bloemen collectie van De Bruyn Bloempreparatie

Retourneren

Indien U, via de webshop van Bloempreparatie.nl, een artikel uit de Boutique Bloemen collectie heeft aangekocht heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief orderverzendingkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de De Bruyn Bloempreparatie zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking geretourneerd moeten worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@bloempreparatie.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Uitzonderingen retourneren

Zoals in de Algemene Voorwaarden staat omschreven;

Artikel 26; Preparaties uit de Boutique Bloemen collectie welke voor u op maat zijn gemaakt en/of zijn voorzien van een gravure (maatwerk) vormen een uitzondering op het wettelijk herroepingsrecht. Boutique Bloemen voorzien van een gravure kunnen niet zondermeer geretourneerd worden. De kosten van uw gravure (€ 15,-) zullen in mindering worden gebracht van het aankoopbedrag wat u gecrediteerd krijgt na retournering van uw order.

Garantie

Zoals in de Algemene Voorwaarden staat omschreven;

Artikel 26.1.2; De Bruyn Bloempreparatie geeft geen garantie op kleurverloop. Door de grote variatie aan gebruik van geprepareerde bloemen zal dit variëren van maanden tot jaren.

Wanneer u niet tevreden bent met de kwaliteit van het product, stuur dan een e-mail naar info@bloempreparatie.nl o.v.v. Boutique Bloemen

De Bruyn Bloempreparatie
Hoogheuvellaan 119
5349 AM Oss

info@bloempreparatie.nl

tel: 0031 (0)412 622208

KVK: 76220699

Formulier voor herroeping Boutique Bloemen, De Bruyn Bloempreparatie

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan

De Bruyn Bloempreparatie
t.a.v.: Boutique Bloemen
Hoogheuvelstraat 119
5349 AM Oss
info@bloempreparatie.nl
tel; 0031 (0)412 622208

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):